



جمعية البر الخيرية للخدمات الإجتماعية بالعمق مسجلة برقم ٤٢٢

استبيان قياس رضا المستفيدين من الجمعية ٢٠٢٤

١. بيانات التواصل:

اسم الجهة:

الاسم:

الجوال:

البريد الإلكتروني:

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

البريد الإلكتروني:

الجوال:

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا





جمعية البر الخيرية للخدمات الإجتماعية بالعمق

مسجلة برقم ٤٢٢

استبيان قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

١. بيانات التواصل:

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني:

٢. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

٤. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا





جمعية البر الخيرية للخدمات الاجتماعية بالعمق مسجلة برقم ٤٢٢

استبيان قياس رضا العاملين ٢٠٢٤

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لاوافق	لاوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .				
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك				
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك				
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك				
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك				
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)				
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل				
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة				
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .				
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	افكارك وارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات				
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام				
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
٢٢	التامين الصحي بالجمعية مناسب				
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق				
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة				



جمعية البر الخيرية

للخدمات الاجتماعية بالعمق

٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة
٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠٢٤ لم افكر بترك العمل في الشركة

٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

منخفضة

عادية

مرتفعة

الاسباب :

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

اقل من سنة من سنة الى سنتان من سنتان الى خمس سنوات اكثر من ٥ سنوات لا اعرف

أي ملاحظات اخرى :

